

* * *

Hotel Rozálka

AREÁL ZDRAVIA ROZÁLKA PEZINOK

UBYTOVACÍ PORIADOK HOTELA ROZÁLKA ***

UBYTOVANIE

Check in - od 14:00

- ubytovať sa v našom hoteli je možné od 14:00
- skorší check- in od 12:00 je spoplatnený sumou 10€
- prosíme klientov, ktorí predpokladajú príchod po 22:00, aby nahlásili recepcii čas neskoršieho príchodu vopred
- pri príchode do hotela musí byť každý hosť riadne prihlásený na recepcii, kde predloží platný občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti
- prihlásením na recepcii sa hosť zaväzuje dodržiavať „Ubytovací poriadok“
- kľúč od izby si počas Vašej neprítomnosti na izbe, môžete odkladať na recepcii

Check out - do 10:00

- v deň ukončenia pobytu je potrebné izbu uvoľniť do 10:00
- v prípade neskoršieho check-outu do 12:00 účtujeme sumu 10€, po 12:00 sa účtuje plná cena izby za ďalšiu noc
- kľúč od izby je potrebné pri odchode vrátiť na recepciu
- poplatok za stratu kľúča od hotelovej izby je 20€

POBYT V HOTELI

- v čase od 22:00 do 6:00 je hosť povinný dodržiavať nočný klud
- hosťom nie je povolené vykonávať úpravy na izbách alebo v priestoroch hotela ako napr. premiestňovanie nábytku alebo jeho častí, zásahy do inštalačných rozvodov...
- hoteloví zamestnanci sú oprávnení vstupovať do izby hosťa v nevyhnutných prípadoch ako je napr. upratanie, údržba - v prípade poruchy, poskytnutie prvej pomoci atď.
- ak hosť akýmkoľvek spôsobom znehodnotil, alebo poškodil zariadenie hotela, je povinný ohlásiť to na recepcii ihneď, najneskôr však v momente svojho odchodu
- hotel nezodpovedá za peniaze, cenné veci a doklady, tak ako aj za veci vnesené klientom do ubytovacieho zariadenia

TATRA UNITED
CORPORATION

WWW.ROZALKA.SK



Hotel Rozálka

AREÁL ZDRAVIA ROZÁLKA PEZINOK

PRÍSTELKY

- na niektorých izbách je možné pridať prístelku, za ktorú účtujeme poplatok 18€/noc
- v cene sú zahrnuté raňajky
- prístelka je vhodná pre deti do 12 rokov

UBYTOVANIE S DEŤMI

- dieťa do 5 rokov bez nároku na lôžko je v našom hoteli ubytované zdarma
- v prípade záujmu, poskytneme detskú postieľku za poplatok 10€/pobyt
- z bezpečnostných dôvodov nie je možné nechať deti mladšie ako 10 rokov bez dozoru v priestoroch hotela

PARKOVANIE A MESTSKÝ POPLATOK

- mestský poplatok nie je zahrnutý v cene ubytovania - 1€/osoba/noc
- parkovanie v areáli je zdarma
- všetky parkoviská sú vybavené kamerovým systémom

UPRATOVANIE IZIEB

- upratovanie izieb prebieha v čase od 7:30 -15:30
- po každých dvoch nociach nastáva výmena uterákov, vynáška smetí a doplnenie hygienických potrieb
- v prípade, že si prajete uterák vymeniť, nechajte ho položený na zemi
- ak Vám ešte uterák vymeniť netreba, prosím nechajte ho zavesený
- po každých 3 nociach nastáva kompletné prezlečenie postelného prádla
- v prípade, že si neželáte prepratanie izby, prosím nechajte počas Vašej neprítomnosti zavesenú cedulku na kľučke „Prosím nerušiť“

FAJČENIE

- všetky priestory Hotela Rozálka sú nefajčiarske
- prísny zákaz fajčenia platí na izbách
- pokuta za fajčenie na izbe je 70€
- vyhradený priestor pre fajčiarov je pred recepciou hotela alebo na terase reštaurácie

REŠTAURÁCIA

- raňajky sú zahrnuté v cene ubytovania
- hotel si vyhradzuje právo na zmenu otváracích hodín kaviarne a reštaurácie



Hotel Rozálka

AREÁL ZDRAVIA ROZÁLKA PEZINOK

POBYT SO ZVIERAŤOM

- za ubytovanie so zvieratom (mačka, pes) účtujeme sumu 10€/ noc
- venčenie psov je povolené za areálom/ pred areálom hotela
- v prípade, že chcete venčiť psov v areáli, je potrebné používať sáčky určené na odpratanie exkrementov
- sáčky sú dostupné na recepcií (na požiadanie)
- prosíme, nenechávajte zvieratá samé na izbe, v prípade nevyhnutnej situácie je to potrebné ohlásiť na recepcií
- upratovacia firma kvôli bezpečnosti neupratuje izby, na ktorých je zviera bez majiteľa
- v celom areáli platí prísny zákaz voľného pohybu psov bez vôdzky
- v prípade znehodnotenia izby respektíve zariadenia si hotel nárokuje finančnú náhradu škody

STORNO PODMIENKY

Hotel ROZÁLKA si vyhradzuje právo požadovať od hosta pri rezervácií pobytu zálohovú platbu do výšky 100% z celkovej ceny. V takomto prípade sa rezervácia stáva záväznou pre hotel až po obdržaní úhrady zálohovej platby na účet hotela. Hotel ROZÁLKA si v prípade zrušenia objednaných a potvrdených služieb uplatňuje nasledujúce storno podmienky a storno poplatky:

- 1 - 2dni (vrátane) pred začiatkom akcie je storno poplatok 100 % z ceny objednaných služieb,
- 3 - 7 dní (vrátane) pred začatím akcie je storno poplatok 80 % z ceny objednaných služieb,
- 8 - 15 dní (vrátane) pred začatím akcie je storno poplatok 30 % z ceny objednaných služieb,
- viac ako 15 dní pred začatím akcie je zrušenie objednaných služieb bez storno poplatku.

Host hotela je povinný riadiť sa a dodržiavať „Ubytovací poriadok“. V prípade, že host poruší „Ubytovací poriadok“ má hotel právo odstúpiť od poskytnutia ubytovacej resp. inej služby a to aj pred uplynutím dohodnutej doby.

Sťažnosti ubytovaných hostí a prípadne návrhy na zlepšenie prevádzky hotela prijíma marketingový pracovník na marketing@rozalka.sk

Ubytovací poriadok je platný od 01.02. 2022