

PRÍLOHA Č. 3 STORNO PODMIENKY HOTEL & REŠTAURÁCIA ROZÁLKA

HOTEL ROZÁLKA***

Tieto storno podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti Areál Zdravia Rozálka Pezinok a sú záväzné pre všetkých klientov pri rezervácii hotelových alebo reštauračných služieb.

HOTEL ROZÁLKA ***

1. FLEXIBILNÁ (VRATNÁ) REZERVÁCIA

- Rezerváciu je možné bezplatne zrušiť najneskôr do 48 hodín pred plánovaným príchodom.
- V prípade zrušenia po tomto termíne alebo pri nedostavení sa na pobyt bude účtovaný 100 % storno poplatok.

2. NEVRATNÁ REZERVÁCIA

- Rezervácia je ihneď záväzná a nevratná.
- V prípade zrušenia alebo nedostavenia sa na pobyt nie je poskytnutá refundácia.

3. ZÁLOHOVÉ FAKTÚRY PRI PRIAMYCH REZERVÁCIÁCH

- Pri rezervácii hotelových služieb cez recepciu (telefonicky alebo e-mailom), kde celková suma prekročí 500 €, si Hotel Rozálka vyhradzuje právo na vystavenie zálohovej faktúry. Rezervácia sa po uhradení zálohovej faktúry stáva záväznou.

PRÍLOHA Č. 3 STORNO PODMIENKY HOTEL & REŠTAURÁCIA ROZÁLKA

REŠTAURÁCIA ROZÁLKA

ZÁLOHOVÉ A STORNO PODMIENKY PRE AKCIE A SKUPINOVÉ REZERVÁCIE:

- Reštaurácia si vyhradzuje právo požadovať zálohovú platbu až do výšky 100 % z ceny objednaných služieb.
- Rezervácia sa stáva záväznou až po prijatí zálohovej platby na účet hotela.

STORNO PODMIENKY:

- Zrušenie 1–2 dni pred termínom akcie (vrátane): 100 % storno poplatok
- Zrušenie 3–7 dní pred termínom akcie (vrátane): 80 % storno poplatok
- Zrušenie 8–15 dní pred termínom akcie (vrátane): 30 % storno poplatok
- Zrušenie viac ako 15 dní pred termínom akcie: bez storno poplatku

Zrušenie rezervácie sa považuje za platné, ak je uskutočnené e-mailom alebo inou písomnou formou, ktorú je možné spätne preukázať.

V prípade storna pri vratnej rezervácii bude refundácia uhradená bankovým prevodom do 14 dní od potvrdenia storna zo strany hotela.

V prípade detských vstupeniek nie je refundácia možná.

Právne vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory budú riešené pred príslušným súdom SR.

**TÁTO PRÍLOHA JE NEODDELITEĽNOU SÚČASŤOU VŠEOBECNÝCH
OBCHODNÝCH PODMIENOK AREÁLU ZDRAVIA ROZÁLKA.**