

* * *

Hotel Rozálka

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY



WWW.ROZALKA.SK

SÍDLO:

TATRA UNITED CORPORATION, A. S.
NÁMESTIE 1. MÁJA 5 811 06 BRATISLAVA

IČO: 31382711
DIČ: 2020303637

PREVÁDZKA:

HOTEL ROZÁLKA ***
ROZÁLKA 9, 902 01 PEZINOK

RECEPCIA +421 903 410 233
RECEPCIA@ROZALKA.SK

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť TATRA UNITED CORPORATION, a. s., so sídlom Námestie 1. mája 5, 811 06 Bratislava, IČO: 31 382 711, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava, oddiel: Sa, vložka č. 744/B. Prevádzka: hotel Rozálka***, Rozálka 9 , 902 01 Pezinok, poskytuje za účelom dodržiavania spravodlivosti a transparentnosti voči dotknutým osobám toto oboznámenie dotknutej osoby o spracovaní osobných údajov podľa článkov 13. a 14. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a § 19 a §20 Zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

PREVÁDZKOVATEĽ OSOBNÝCH ÚDAJOV:

TATRA UNITED CORPORATION, a.s.
Námestie 1. mája 5,
811 06 Bratislava

ÚČEL SPRACÚVANIA:

Evidencia hotelových služieb, hotelových hostí, rezervácia izieb, evidencia osobných údajov v hotelovom systéme v banke hostí a evidencia hostí – cudzincov.

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené, ako aj právny základ spracúvania osobných údajov: uskutočňovanie marketingovej, reklamnej a propagačnej činnosti, vrátane priameho marketingu, ponuky produktov a služieb prevádzkovateľa, podpory predaja, uskutočňovania prieskumov, ankiet, súťaží, zisťovania názorov na spokojnosť s poskytovanými službami, zasielania propagačných a komunikačných materiálov (vrátane časopisov, newsletterov a iných). Právnym základom spracúvania osobných údajov je súhlas dotknutej osoby.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

PRÁVNY ZÁKLAD SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník

Zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom

Zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov Zákona č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady v znení neskorších predpisov

Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty

Zákon č. 404/2011 o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve

Zákon č. 496/2008 Z. z. úplné znenie zákon č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov

KATEGÓRIE PRÍJEMCOV:

TRETIE STRANY:

Súd, orgány činné v trestnom konaní

Daňový úrad

Cudzinecká polícia

Magistrát mesta Pezinok

PRÍJEMCOVIA:

1. Bookolo system s.r.o., Holečkova 789/49, 150 00, Praha 5, Česká republika

2. Booking.com

3. Alto Slovakia s.r.o., Sládkovičová, 3305921 Svit, IČO: 31664881

4. Slevomat.cz, s.r.o. – organizačná zložka Slovensko, IČO: 46031103, DIČ: 4020309887

IČ DPH: SK4020309887, Mýtna 48, 811 07 Bratislava Zriaďovateľ: Slevomat.cz,

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

ZOZNAM OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Meno, priezvisko, titul, bydlisko, číslo občianskeho preukazu
Meno, priezvisko, titul, bydlisko, číslo občianskeho preukazu ďalších ubytovaných hostí,
Meno, priezvisko, titul, dátum a miesto narodenia cudzinca, štátna príslušnosť, trvalý pobyt v domovskom štáte, účel cesty do Slovenskej republiky, číslo pasu, vízum: druh, číslo, platnosť, názov a adresa ubytovacieho zariadenia v SR, spolucestujúce deti, dĺžka pobytu na Slovensku, email, telefónne číslo, číslo a expirácia kreditnej karty

DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Podľa platnej legislatívy.

KATEGÓRIE PRÍJEMCOV:

PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY:

Právo požadovať prístup k svojim osobným údajom
Právo na opravu osobných údajov
Právo na vymazanie osobných údajov
Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
Právo namietat proti spracúvaniu osobných údajov
Právo na prenos svojich osobných údajov
Právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia.

Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči spoločnosti TATRA UNIED CORPORATION, a.s. si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV:

Oprávnená osoba týmto potvrdzuje, že všetky údaje poskytnuté prostredníctvom online formulára sú pravdivé a úplné, a zároveň potvrdzuje, že sa pred ich odoslaním oboznámila so Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti TATRA UNITED CORPORATION, a. s., so sídlom Námestie 1. mája 5, 811 06 Bratislava, IČO: 31 382 711, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava, oddiel: Sa, vložka č. 744/B. Prevádzka: hotel Rozálka***, Rozálka 9, 902 01 Pezinok ktoré sú zverejnené na internetovej stránke spoločnosti www.rozalka.sk.

Zároveň vyjadruje súhlas s digitálnym spracovaním kópie občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti v rozsahu nevyhnutnom podľa platných právnych predpisov. Spoločnosť Tatra United Corporation, a. s. bude pri udelení tohto súhlasu spracúvať vaše identifikačné údaje (meno, priezvisko) a kontaktné údaje (e-mail, telefónne číslo, adresa) za účelom poskytovania informácií o svojich produktoch a službách alebo službách svojich obchodných partnerov prostredníctvom pošty, e-mailu, telefonátov/SMS (s výnimkou automatizovaných hovorov) a iných elektronických komunikačných prostriedkov. Súhlas so spracovaním osobných údajov je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať alebo obmedziť jeho rozsah.

V prípade odvolania alebo obmedzenia súhlasu nebude spoločnosť ďalej vaše údaje spracúvať na daný účel, pričom zákonnosť predchádzajúceho spracúvania tým nebude dotknutá. Vaše údaje môžu byť ďalej spracúvané na účely, pri ktorých zákon nevyžaduje váš súhlas, v súlade so Zásadami spracúvania osobných údajov, ktoré sú dostupné na webovej stránke www.rozalka.sk/ochrana-osobnych-udajov

V prípade, že nie ste spokojný so spôsobom, akým spoločnosť vybavila vašu reklamáciu, alebo sa domnievate, že boli porušené vaše spotrebiteľské práva, máte právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu môžete podať napríklad Slovenskej obchodnej inšpekcii (www.soi.sk), alebo inému subjektu zapísanému v zozname subjektov ARS vedenom Ministerstvom hospodárstva SR

Rovnako máte možnosť využiť platformu na riešenie sporov online (tzv. ODR platforma), ktorá je dostupná na:

Odoslaním údajov prostredníctvom online formulára vyjadrujete súhlas so spracúvaním osobných údajov a potvrdzujete, že ste sa oboznámili so znením Zásad spracúvania osobných údajov spoločnosti Tatra United Corporation, a. s.