

PRÍLOHA Č. 3 STORNO PODMIENKY HOTEL & REŠTAURÁCIA ROZÁLKA

HOTEL ROZÁLKA***

Tieto storno podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti Areál Zdravia Rozálka Pezinok a sú záväzné pre všetkých klientov pri rezervácii hotelových alebo reštauračných služieb.

HOTEL ROZÁLKA ***

1. FLEXIBILNÁ (VRATNÁ) REZERVÁCIA

- Rezerváciu je možné bezplatne zrušiť najneskôr do 48 hodín pred plánovaným príchodom.
- V prípade zrušenia po tomto termíne alebo pri nedostavení sa na pobyt bude účtovaný 100 % storno poplatok.

2. NEVRATNÁ REZERVÁCIA

- Rezervácia je ihneď záväzná a nevratná.
- V prípade zrušenia alebo nedostavenia sa na pobyt nie je poskytnutá refundácia.

3. ZÁLOHOVÉ FAKTÚRY PRI PRIAMÝCH REZERVÁCIÁCH

- Pri rezervácii hotelových služieb cez recepciu (telefonicky alebo e-mailom), kde celková suma prekročí 500 €, si Hotel Rozálka vyhradzuje právo na vystavenie zálohovej faktúry. Rezervácia sa po uhradení zálohovej faktúry stáva záväznou.

PRÍLOHA Č. 3 STORNO PODMIENKY FOOD & BAR, EVENTY V REŠTAURÁCII ROZÁLKA

F&B ROZÁLKA:

ZÁLOHOVÉ A STORNO PODMIENKY PRE AKCIE A SKUPINOVÉ REZERVÁCIE:

Hotel Rozálka*** si vyhradzuje právo požadovať od hosta pri rezervácii akcie zálohovú platbu vo výške min. 30 % z celkovej ceny. V takomto prípade sa rezervácia stáva záväznou pre hotel až po obdržaní úhrady zálohovej platby na účet hotela.

Hotel Rozálka*** si v prípade zrušenia objednaných a potvrdených služieb uplatňuje nasledujúce

STORNO PODMIENKY A STORNO POPLATKY:

- 1 - 7 dni (vrátane) pred začiatkom akcie je storno poplatok 100 % z ceny objednaných služieb,
- 8 - 14 dní (vrátane) pred začatím akcie je storno poplatok 70 % z ceny objednaných služieb,
- 15 - 29 dní (vrátane) pred začatím akcie je storno poplatok 30 % z ceny objednaných služieb,
- viac ako 30 dní pred začatím akcie je zrušenie objednaných služieb bez storno poplatku.

PODMIENKY PRI ZMENÁCH:

Presný počet osôb treba uviesť najneskôr 7 dní pred termínom a to emailom manažérovi.

Ak klient nahlási zmenu v počte osôb smerom dole (-) v čase menej ako 7 dní čiastka prepadá v prospech hotela.

Zmena v počte osôb smerom nahor + je možná najneskôr 3 dni pred akciou.

Menu / bufet je potrebné nahlásiť najneskôr 14 dní pred akciou.

V prípade detských vstupeniek nie je refundácia možná.

Právne vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory budú riešené pred príslušným súdom SR.

**TÁTO PRÍLOHA JE NEODDELITELNOU SÚČASŤOU VŠEOBECNÝCH
OBCHODNÝCH PODMIENOK AREÁLU ZDRAVIA ROZÁLKA.**